

KOMMH

Theoretische und praktische Fragen der Kommunikation

**Dr. iur. Katarzyna Schubert-Panecka
Yvonne Hofstetter Rogger**



Dr. iur. Katarzyna Schubert-Panecka



Frau Schubert-Panecka ist promovierte Juristin und seit 2007 selbstständig tätig als internationale Wirtschaftsmediatorin (DACH), Business (Team) Coach und Trainerin in den Bereichen interkulturelle Zusammenarbeit und Kommunikation, Diversität sowie Führung auf Augenhöhe.

Sie ist Mitgründerin und Mitglied des Leitungsteams der Forschungsgruppe Mediation, Sprecherin der DACH Fachgruppe International Polen, Redaktionsmitglied der Zeitschrift „perspektive mediation – Beiträge zur Konfliktkultur“ und seit 1995 Autorin.

Yvonne Hofstetter Rogger



Yvonne Hofstetter Rogger ist dipl. Sozialarbeiterin und war acht Jahre in einer Beratungsstelle für Frauen und über 20 Jahre an der Berner Fachhochschule als Professorin in der Abteilung Weiterbildung im Fachbereich Soziale Arbeit tätig. Heute arbeitet sie selbstständig und im Rahmen der Unabhängigen Beschwerdestelle für das Alter freiwillig als Mediatorin. Sie hat nebenamtlich Lehraufträge an verschiedenen Fachhochschulen und ist Mitherausgeberin und Redaktionskoordinatorin der Zeitschrift „perspektive mediation – Beiträge zur Konfliktkultur“.

Werden Personenbezeichnungen aus Gründen der besseren Lesbarkeit nur in der männlichen oder weiblichen Form verwendet, so schließt dies ausdrücklich alle anderen Geschlechtsidentitäten ein.

Falls wir in unseren Studienheften auf Seiten im Internet verweisen, haben wir diese nach sorgfältigen Erwägungen ausgewählt. Auf die zukünftige Gestaltung und den Inhalt der Seiten haben wir jedoch keinen Einfluss. Wir distanzieren uns daher ausdrücklich von diesen Seiten, soweit darin rechtswidrige, insbesondere jugendgefährdende oder verfassungsfeindliche Inhalte zutage treten sollten.

Theoretische und praktische Fragen der Kommunikation

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	1
1 Die Ökologie des Menschen im 21. Jahrhundert	3
1.1 Versuch einer Gegenwartsdiagnose	3
1.2 Die Landkarte der Einflüsse	6
Zusammenfassung	10
2 Einführung in Fragen und grundlegende Begriffe der Kommunikation	11
2.1 Der definatorische Rahmen: Wahrnehmung	11
2.1.1 Wahrnehmung und ihre Auswirkungen	15
2.1.2 Wahrnehmungsprozesse verdeutlichen und verbessern	16
2.2 Der definatorische Rahmen: Kommunikation	20
2.2.1 Bedeutung kommunikativen Handelns in der Sozialen Arbeit	23
2.2.2 Formen und Ebenen von Kommunikation	24
2.2.3 Axiome und Modelle von Kommunikation	25
2.3 Der definatorische Rahmen: Dialog	34
2.3.1 Intrapersonaler und interpersonaler Dialog	35
2.3.2 Sokratischer und lösungsorientierter Dialog	35
2.4 Der definatorische Rahmen: Gespräch	36
2.4.1 Gesprächsformen in der Sozialen Arbeit	36
2.4.2 Funktionen des Gesprächs	38
2.4.3 Ermutigende Gesprächsführung	40
2.5 Zusammenfassung	41
3 Menschenbilder in der Gesprächsführung (unter besonderer Berücksichtigung von Beratung und Mediation)	43
3.1 Einige ausgewählte Menschenbilder	44
3.2 Menschenbild(er) aus der Welt der Mediation	45
3.3 Einfluss von Menschenbildern auf die Kommunikation	47
Zusammenfassung	52

Schlussbetrachtung	53
---------------------------------	----

Anhang

A.	Bearbeitungshinweise zu den Übungen	54
B.	Lösungen der Aufgaben zur Selbstüberprüfung	56
C.	Abkürzungsverzeichnis	58
D.	Glossar	59
E.	Literaturverzeichnis	61
F.	Weiterführende Literatur	67
G.	Abbildungsverzeichnis	68
H.	Tabellenverzeichnis	69
I.	Sachwortverzeichnis	70
J.	Einsendeaufgabe	73